

**МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
«ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАЦИЕНТА»
РГП НА ПХВ
«БОЛЬНИЦЫ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА
УПРАВЛЕНИЯ ДЕЛАМИ ПРЕЗИДЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»**

Руководство пользователя

Использование МП БМЦ

Для начала работы в МП БМЦ необходимо установить его с PlayMarket или Appstore (Рисунок 1).

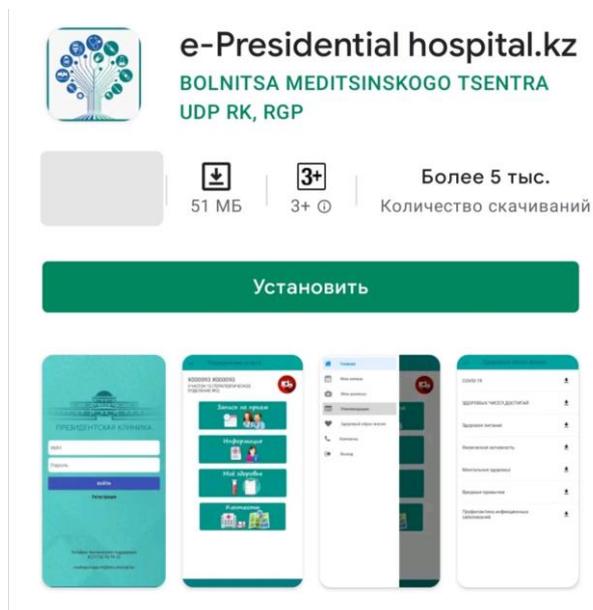


Рисунок 1 – установка с PlayMarket

Регистрация

Пользователь МП БМЦ должен состоять в базе пациентов больницы с актуальными данными. При регистрации используется ИИН пациента, номер телефона, и принимается пользовательское соглашение (Рисунок 2,3). При совпадении введенных данных с данными с базы пациентов, на телефон приходит смс-код подтверждения (Рисунок 3а). После ввода кода необходимо создать пароль, согласно условиям парольной защиты (Рисунок 3б).

Рисунок 2- окно ввода данных

Рисунок 3- пользовательское соглашение

Рисунок 3а- ввод sms кода

Рисунок 3б- создание пароля

Авторизация пользователя в МП БМЦ

Пользователю доступны следующие виды авторизации(Рисунок 1):

- по биометрии (отпечаток пальца, идентификация лица), которая активируется в настройках, в личном кабинете пользователя;
- по ИИН и пароль, который был создан при регистрации;

МП БМЦ УДП

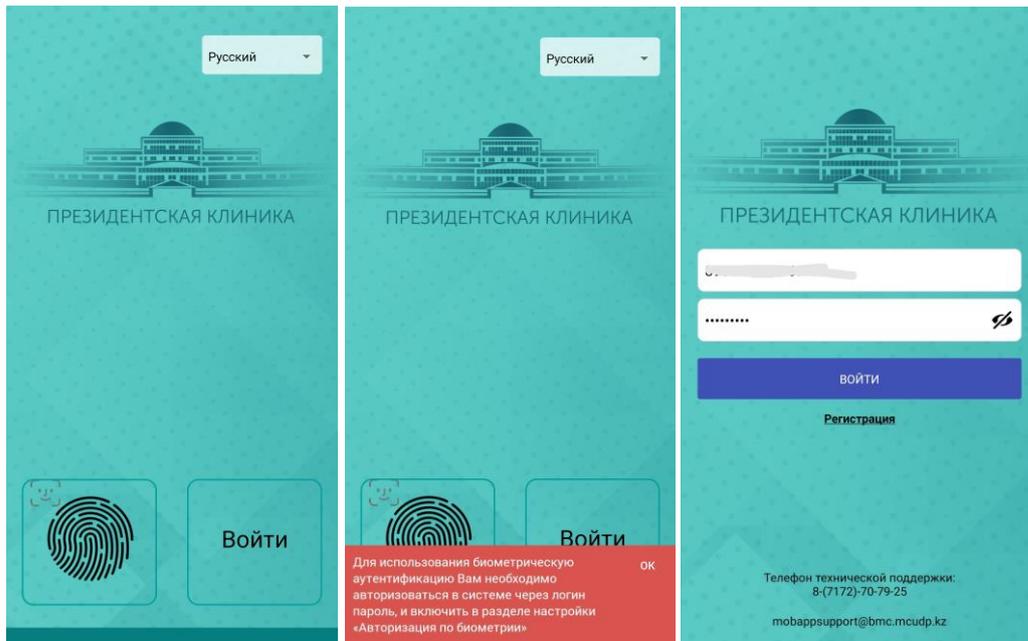


Рисунок 1 –авторизация пользователя.

Первая авторизация должна быть посредством ввода ИИН и пароля, который был указан при регистрации в приложении. Для этого пользователю нужно кликнуть на иконку «Войти». Введенный Логин и Пароль необходимо отправить на аутентификацию системе. Если пользователь зарегистрирован в базе пациентов, и введенные им Логин и Пароль прошли необходимую проверку, то произойдет авторизация в МП БМЦ. После авторизации, для использования биометрии, необходимо активировать его в настройках приложения (рисунок 5а, 5б).

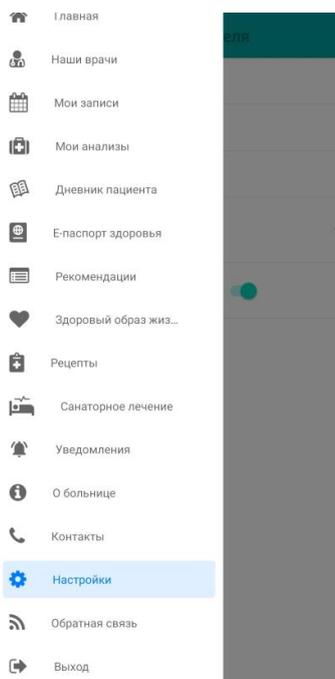


Рисунок 5а – настройки

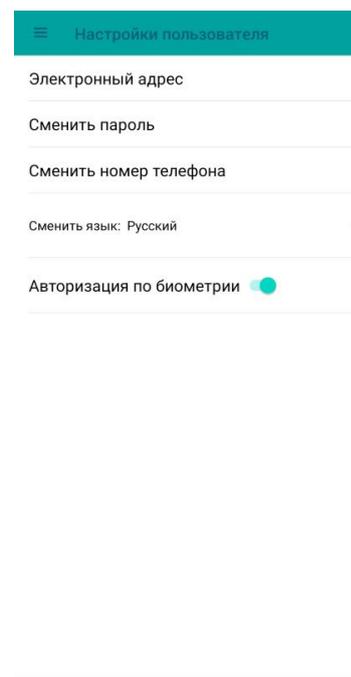


Рисунок 5б – параметры настройки

МП БМЦ УДП

Если пользователь ввел неверный Логин и/или Пароль, система выдаст сообщение об ошибке (Рисунок 2с).

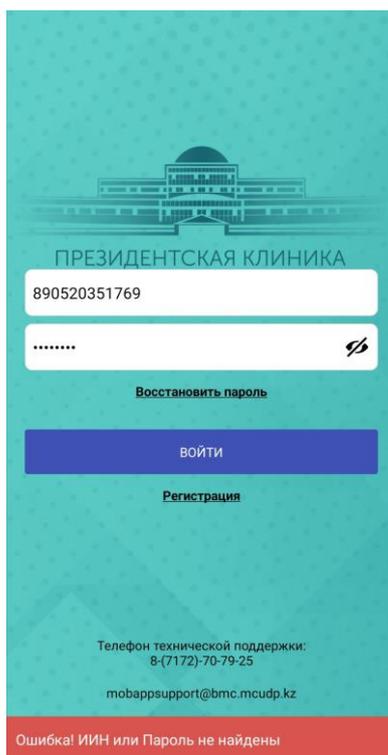


Рисунок 2с – Информационное сообщение.

Выход из Системы

Выход из системы осуществляется пользователем с помощью кнопки «Выход», расположенной в конце списка Главного меню (Рисунок 3):

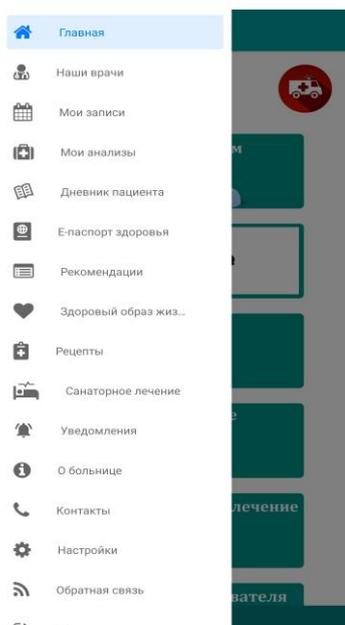


Рисунок 3 – Выход из системы.

Восстановление пароля

Для восстановления пароля, пользователь должен нажать на «Восстановить пароль» и указать свой ИИН (Рисунок 6а, 6б).

ПРЕЗИДЕНТСКАЯ КЛИНИКА

ИИН

Пароль

Восстановить пароль

ВОЙТИ

Регистрация

Телефон технической поддержки:
8-(7172)-70-80-90

mobappsupport@bmc.mcupd.kz

Рисунок 6а – восстановление

ПРЕЗИДЕНТСКАЯ КЛИНИКА

Восстановление пароля

ИИН

ПРОДОЛЖИТЬ

Телефон технической поддержки:
8-(7172)-70-80-90

mobappsupport@bmc.mcupd.kz

Рисунок 6б – ввод ИИН

После ввода ИИН, на номер телефона, который зарегистрирован в базе за пользователем, приходит СМС код (Рисунок 6с). После ввода СМС кода, пользователь должен создать новый пароль для входа в систему (Рисунок 6д).

ПРЕЗИДЕНТСКАЯ КЛИНИКА

Восстановление пароля

На номер +77*****03 направлен код для восстановления пароля

Код

Выслать код повторно через 03:59

продолжить

Телефон технической поддержки:
8-(7172)-70-80-90

mobappsupport@bmc.mcup.kz

бс – ввод кода

ПРЕЗИДЕНТСКАЯ КЛИНИКА

Восстановление пароля

Введите новый пароль

Повторите пароль

продолжить

Телефон технической поддержки:
8-(7172)-70-80-90

mobappsupport@bmc.mcup.kz

Рисунок бд – создание пароля

Модуль «Наши врачи»

В данном модуле пользователь может оставить отзыв о враче и оценить его работу. В модуле отображены отзывы и оценки по всем врачам, и отзывы о приёме врачей (рисунок 7, 7а). Для регистрации отзыва пользователю необходимо ввести текст отзыва, контактные данные или почту, оценить работу врача, и сохранить (рисунок 8).

МП БМЦ УДП

Наши врачи

АБДИНА ЖАНАР ДАВЛЕТОВНА
ВРАЧ-ЭНДОКРИНОЛОГ ★★★★☆ 3

О враче Отзывы

СУЙГЕНБАЕВА АЙГЕРИМ ЖОРАБЕКОВНА
ВРАЧ-МРТ ★★★★☆ 3

О враче Отзывы

БАЙМУХАМЕТОВ АСКАР ТУРСЫНОВИЧ
ВРАЧ-ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД ★★★★★ 5

О враче Отзывы

КУЛЬЧУКОВ РУСЛАН ШАМИЛЬЕВИЧ
ВРАЧ-АНЕСТЕЗИОЛОГ-РЕАНИМАТОЛОГ ★★★☆☆ 2

О враче Отзывы

ШАЙКЕНОВА АЙГУЛЬ МУХАМБЕТКАЛИЕВНА
МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ★★★★★ 5

О враче Отзывы

ГЛОБЕНКО АЛЕКСАНДР ВИКТОРОВИЧ
ВРАЧ-УРОЛОГ ☆☆☆☆☆ 0

О враче Отзывы

ИСКАКОВ БУЛАТ СЕРИКОВИЧ
ВРАЧ-ТРАВМАТОЛОГ-ОРТОПЕД ★★★★★ 5

О враче Отзывы

Рисунок 7 – отзывы о врачах

Получил всю необходимую информацию. Очень благодарен за подробную консультацию! Отзыв о приеме врача 08.07.2021 16:51:28

Хороший врач! Внимательно осмотрела и дала рекомендации. Отзыв о приеме врача 08.07.2021 17:28:09

Замечательный врач! 13.07.2021 12:11:10

Спасибо за подробную консультацию! Отзыв о приеме врача 13.07.2021 12:12:24

Введите отзыв

Как с вами связаться? (Телефон или электронную почту)

Оцените врача по пятибалльной шкале

★★★★★

ЗАКРЫТЬ ОТПРАВИТЬ

Рисунок 7а – отзыв о приёме

Получил всю необходимую информацию. Очень благодарен за подробную консультацию! Отзыв о приеме врача 08.07.2021 16:51:28

Хороший врач! Внимательно осмотрела и дала рекомендации. Отзыв о приеме врача 08.07.2021 17:28:09

Замечательный врач!

87021234567

Оцените врача по пятибалльной шкале

★★★★★

ЗАКРЫТЬ ОТПРАВИТЬ

Рисунок 8 – заполнение отзыва

МП БМЦ УДП

Для заполнения отзыва о приёме, пользователь должен открыть прошедший прием в «Мои записи», и нажать на «Добавить отзыв» (Рисунок 8а,8б,8с). Данный отзыв отображается с пометкой «отзыв о приёме» в модуле «Наши врачи»(Рисунок 8д).

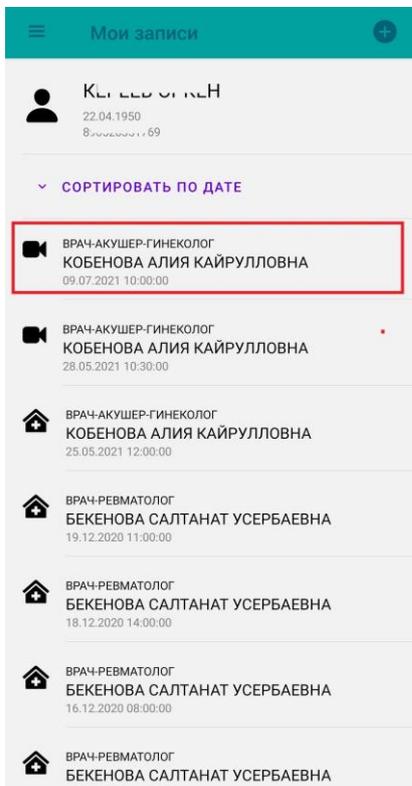


Рисунок 8а – отзывы о приёме

Вид приема: Онлайн консультация
 Специальность: ВРАЧ-АКУШЕР-ГИНЕКОЛОГ
 Врач: КОБЕНОВА АЛИЯ КАЙРУЛЛОВНА
 Кабинет: С2.10каб
 Дата и время приема: 28.05.2021 10:30:00



Рисунок 8б – добавление отзыва о приёме

Спасибо за подробную консультацию!
 13.07.2021 12:12:24

Получил всю необходимую информацию. Очень благодарен за подробную консультацию!
 Отзыв о приеме врача
 08.07.2021 16:51:28

Хороший врач! Внимательно осмотрела и дала рекомендации.
 Отзыв о приеме врача
 08.07.2021 17:28:09

Замечательный врач!
 13.07.2021 12:11:10

Спасибо за подробную консультацию!
 Отзыв о приеме врача
 13.07.2021 12:12:24

Введите отзыв

Как с вами связаться? (Телефон или электронную почту)

Оцените врача по пятибалльной шкале

☆☆☆☆☆

ЗАКРЫТЬ ОТПРАВИТЬ

Введите отзыв

Как с вами связаться? (Телефон или электронную почту)

Оцените врача по пятибалльной шкале

☆☆☆☆☆

ЗАКРЫТЬ ОТПРАВИТЬ

Модуль «Мои записи»

В данном модуле реализованы следующие возможности:

- Запись на приём;
- Просмотр информации о всех записях пациента;
- Отмена записи на прием до назначенного времени;
- Оставить отзыв о приёме;

Данный модуль можно открыть с главного меню, нажав на «Запись на прием» (рисунок 9а, 9б).

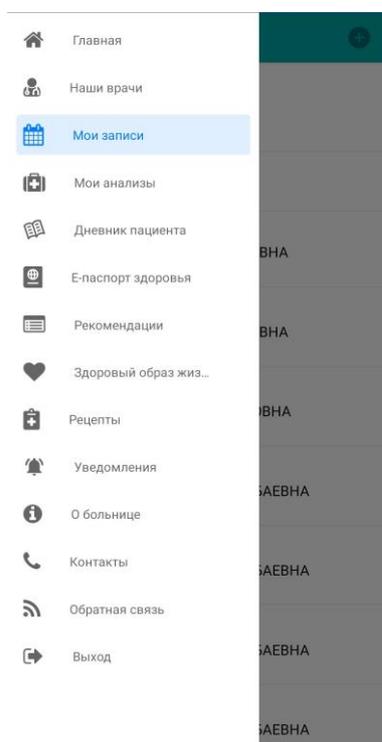


Рисунок 9а – главное меню



Рисунок 9б – главное меню

Запись на прием

Данный модуль содержит информацию обо всех записях на прием (рисунок 10).

Чтобы записаться на прием, необходимо в правом верхнем углу нажать на .

Необходимо выбрать специальность, указать врача, указать вид приема и дату (Рисунок 11). Далее выбираем нужное время приема и сохраняем. После сохранения, на экране отображается информация, которая подтверждает запись на прием (рисунок 12).

МП БМЦ УДП

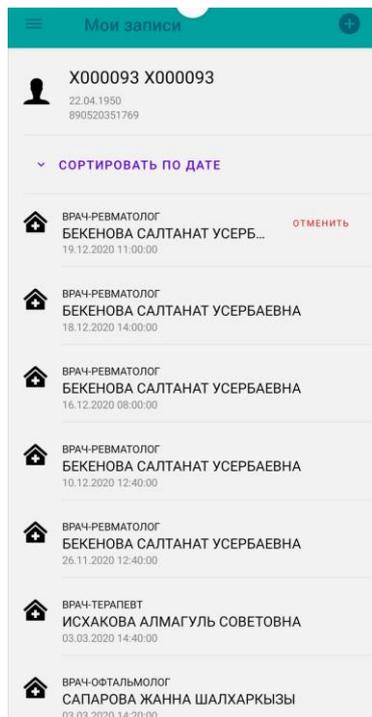


Рисунок 10 – Мои записи

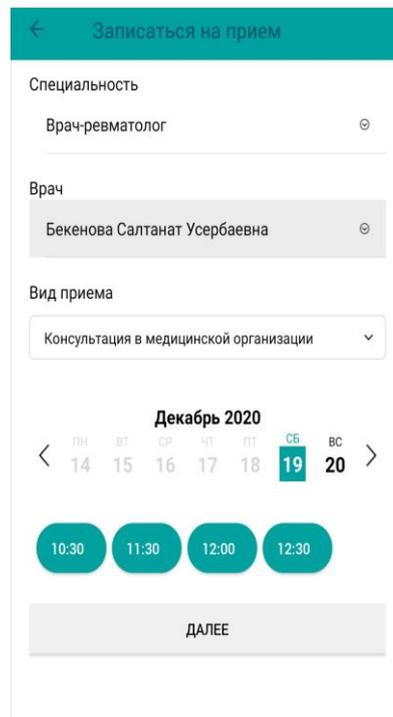


Рисунок 11 – Запись на прием

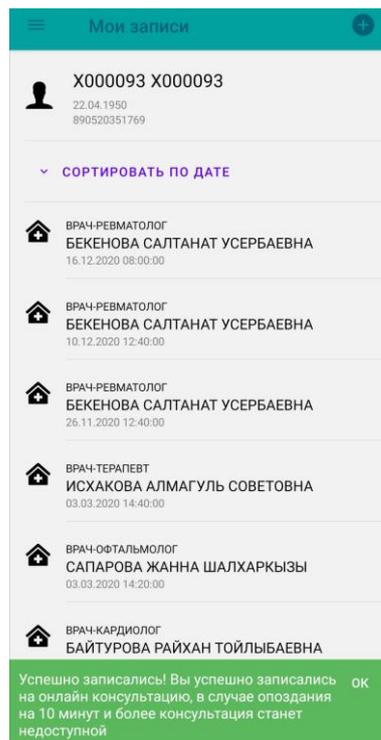


Рисунок 12 – уведомление

Информация о врачах.

Для просмотра информации о враче (категория, ученая степень), рядом с ФИО врача необходимо нажать на  (рисунок 13а, 13б).

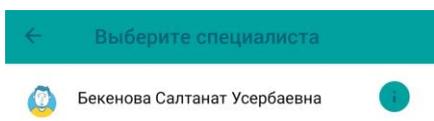


Рисунок 13а – врачи

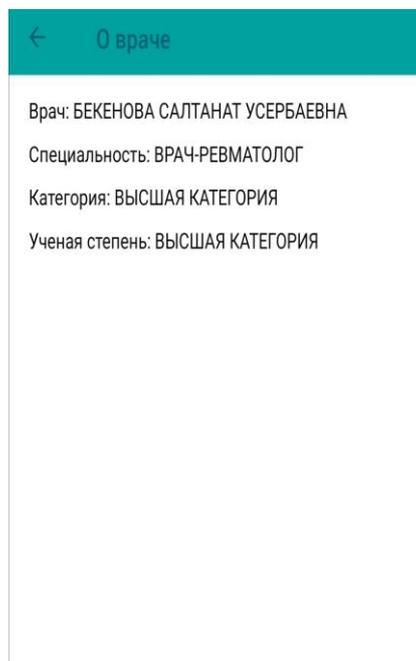


Рисунок 13б – информация о враче

Отменить запись

Для отмены записи на прием, необходимо в списке найти активную запись, и нажать на «ОТМЕНИТЬ». Пользователь должен подтвердить факт отмены записи, указав нужный вариант (Рисунок 14). Отменить запись можно только до указанного времени приема. По завершению времени приема, кнопка «ОТМЕНИТЬ» будет недоступной.

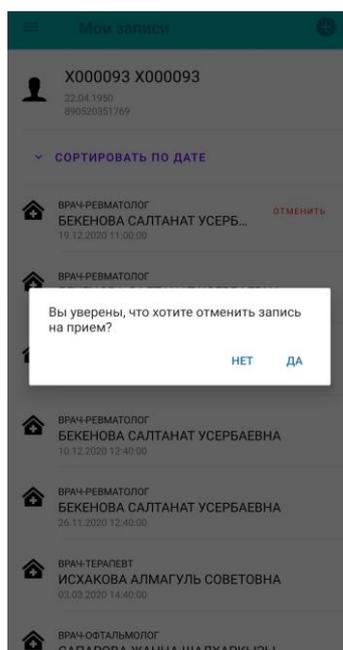


Рисунок 14 – отмена записи

Модуль «Ashyq»

Данный модуль дает возможность проверить статус пользователя в системе «ashyq» по ИИН, который был указан при регистрации в приложении. Также, данный модуль можно использовать для сканирования QR-кодов «ashyq» (Рисунок 15а,15б,15в).



Рисунок 15а – ашық

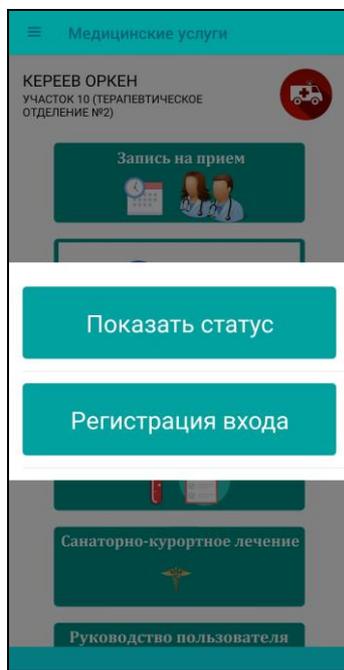


Рисунок 15б –просмотр статуса

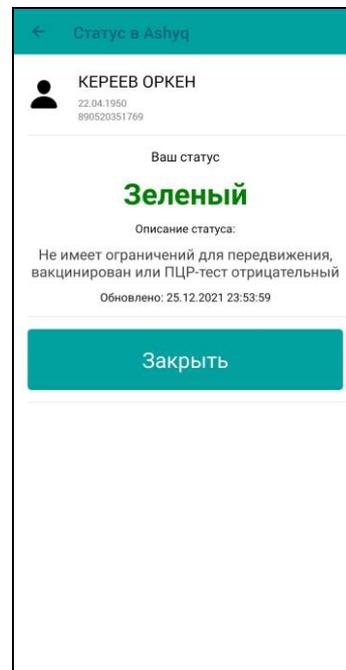


Рисунок 15в – статус

Модуль «Мои анализы»

В данный модуль можно войти через главное меню, нажав на «Моё здоровье» (рисунок 17). Модуль содержит всю информацию по анализам. Нажав на нужный анализ, пользователь может ознакомиться с их результатами. При необходимости пользователь может скачать результат в pdf формате, нажав на «скачать pdf». Информацию в данном модуле можно увеличить/уменьшать. Пользователь может увидеть в анализах отклонения от нормы, которая выделяется жирным стилем (рисунок 18).



Рисунок 17 – главное меню



Рисунок 18 – результат анализа

Модуль «Дневник пациента»

В данном модуле реализовано возможность добавления/редактирования данных, в рамках ПУЗ (Рисунок 19). Для добавления дневника, необходимо нажать на  (Рисунок 20). Для удаления дневника, необходимо открыть уже созданный дневник, и нажать на .

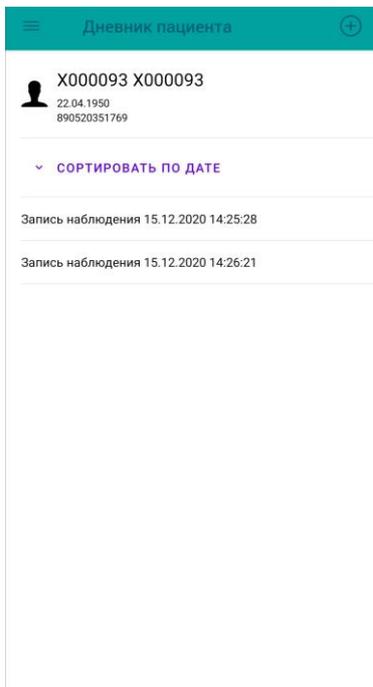


Рисунок 19 – дневник пациента



Рисунок 20 – добавление дневника

Модуль «Е-паспорт здоровья»

В данном модуле реализованы следующие возможности:

- Просмотр выписок по пролеченным случаям пациента;
- получение справок;
- просмотр информации о вакцинации;
- Просмотр заключений о полученных инструментальных исследованиях;
- Просмотр информации о больничных листках;

Для просмотра выписки, необходимо в «Паспорте здоровья» нажать на «Выписки» (Рисунок 21). При входе в модуль, отображаются все выписки (Рисунок 21а). Открыть выписку можно одним нажатием на него (Рисунок 21б).

Для поиска выписки за определенный период, реализовано возможность фильтрации по датам. Пользователю необходимо указать период, и нажать на .

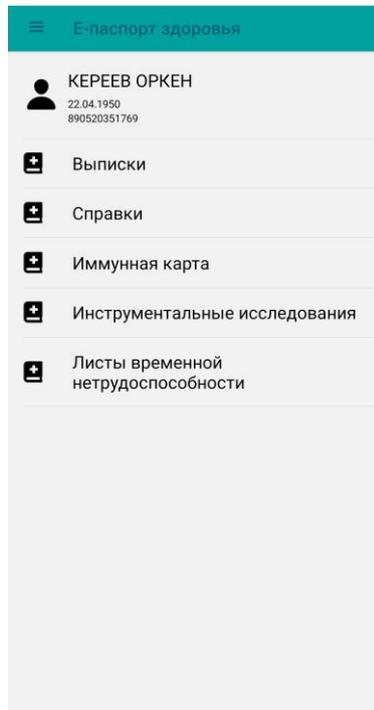


Рисунок 21 – Паспорт здоровья

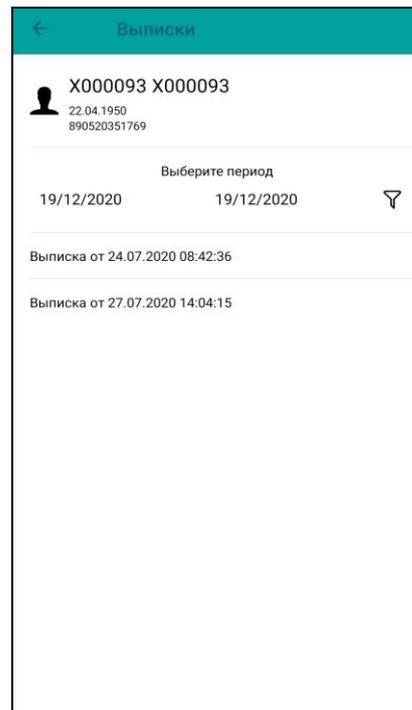


Рисунок 21а – выписки

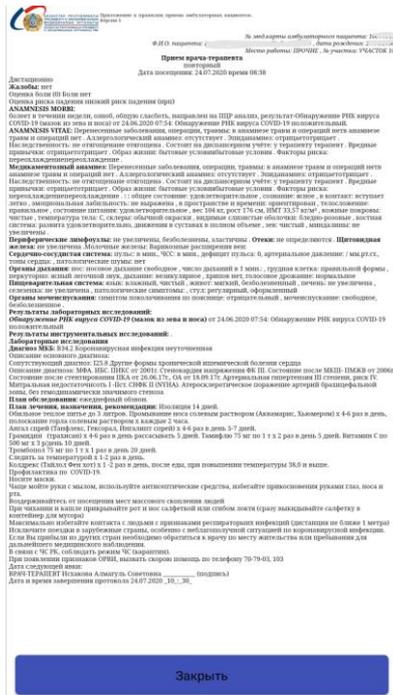


Рисунок 21б – открыть выписку

Для просмотра информации по предоставленным справкам необходимо выбрать модуль «Справки».

Для просмотра информации по полученным вакцинам (наименование, доза, дата, тип вакцины) необходимо выбрать модуль «Иммунная карта».

После этого, пользователю будет доступен наименование видов инфекции (Рисунок 22а). Под каждым видом инфекции, содержится информация о полученной вакцине (Рисунок 22б)

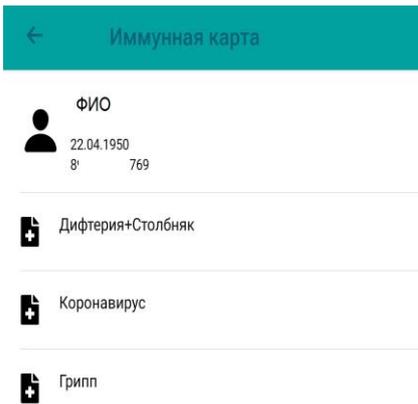


Рисунок 22а – Инфекции

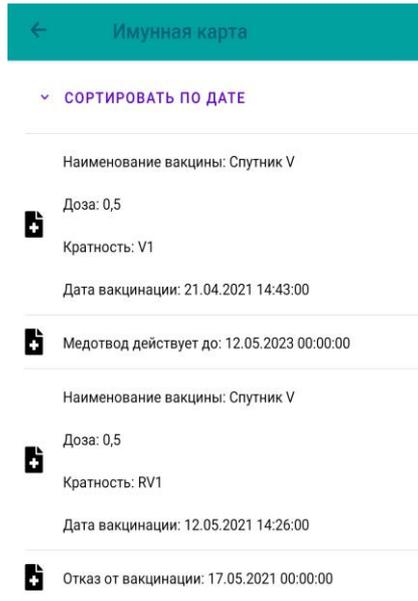


Рисунок 22б – вакцина

Для просмотра заключений по инструментальным исследованиям, необходимо открыть «Инструментальные исследования», и выбрать нужное исследование (Рисунок 23а,23б,23с).

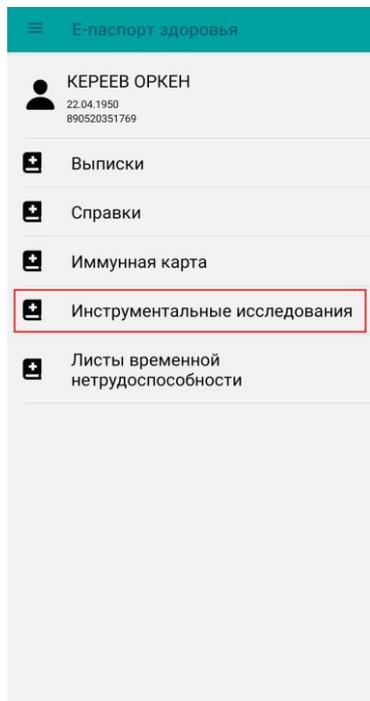


Рисунок 23а – паспорт здоровья

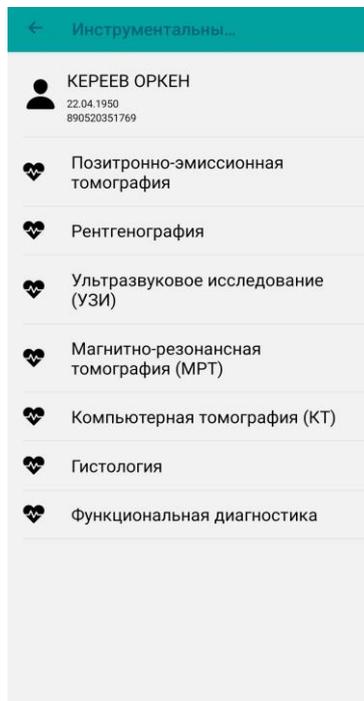


Рисунок 23б – Инст.исследование

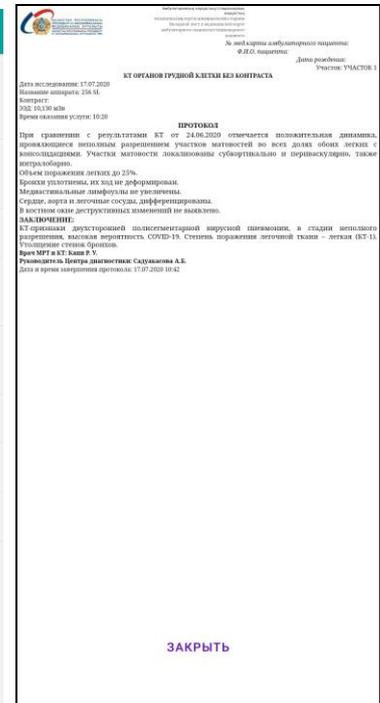
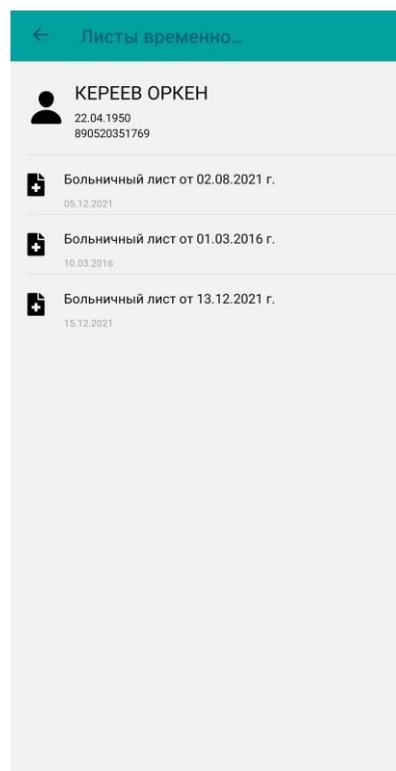
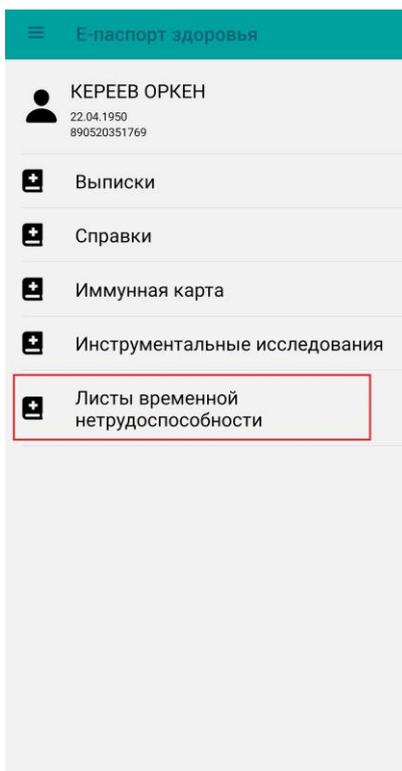


Рисунок 23с – заключение

Информацию по больничным листам можно посмотреть в разделе «Листы временной нетрудоспособности» (Рисунок 23д,23е). Кликнув по необходимому больничному листу, можно скачать его электронный вариант в pdf формате.



Модуль «Рекомендации»

Модуль содержит всю информацию по рекомендациям врачей, которые были назначены на пользователя. Также в данный модуль можно войти через главное меню, нажав на «информация» (Рисунок 24а). Пользователь может сортировать рекомендации по датам (Рисунок 24б).



Рисунок 24а – главное меню

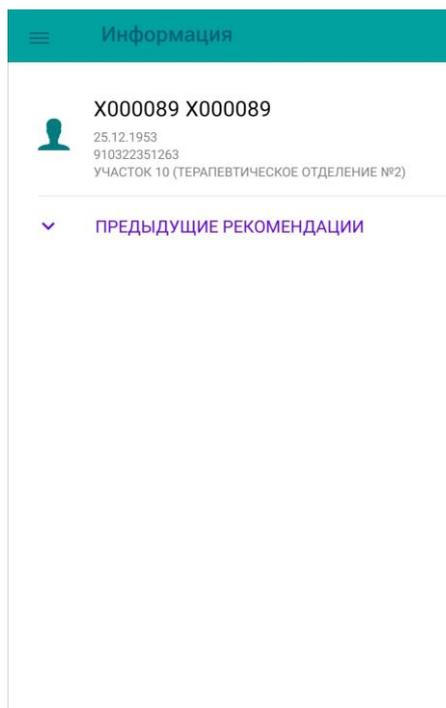


Рисунок 24б – рекомендации

Модуль «Здоровый образ жизни»

В данном модуле размещаются информационные слайды больницы, в рамках здорового образа жизни (Рисунок 25а). Нажав на нужный слайд, пользователь может ознакомиться с содержанием слайда (Рисунок 25б). Нажав на , пользователь может скачать слайд.

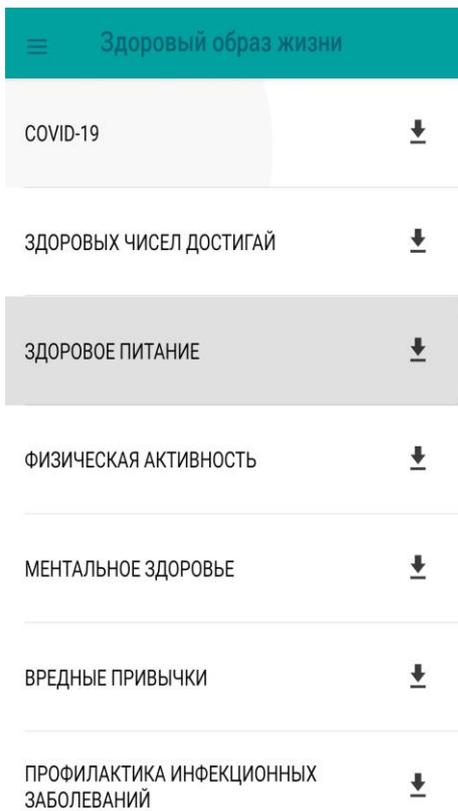


Рисунок 25а – ЗОЖ



Рисунок 25б – Слайд

Модуль «Рецепты»

Данный модуль отображает информацию о выписанных лекарственных средствах (Рисунок 25в).

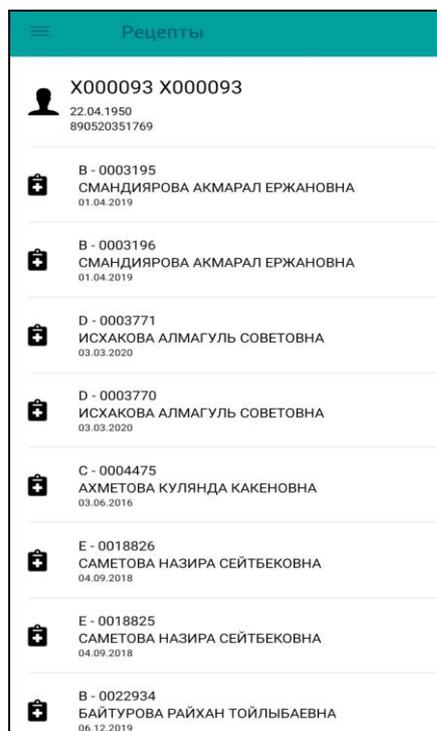


Рисунок 25в – Рецепты

Модуль «Санаторное лечение»

Данный модуль можно открыть через боковое меню, выбрав «Санаторное лечение», и через главное меню, выбрав «Санаторно-курортное лечение» (Рисунок 25г, 25д).

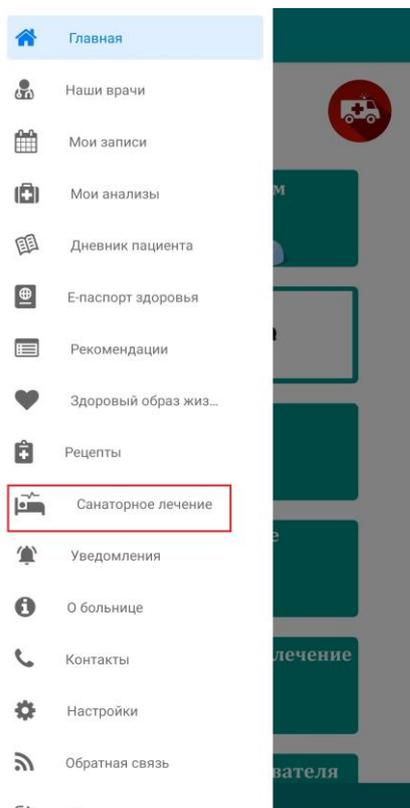


Рисунок 25г – Боковое меню



Рисунок 25д – Главное меню

В модуле реализованы следующие возможности:

- Создание заявки на санаторно-курортное лечение, с указанием санатория, даты заезда, и количество взрослых/детей;
- Просмотр информации по назначениям врачей в санаториях (Время и дата посещения процедуры, номер кабинета, наименование процедуры), с возможностью скачать в pdf формате;
- Просмотр информации по выпискам реабилитационной карты, с возможностью скачать в pdf формате;

Для отправки заявки на санаторно-курортное лечение, пользователь открывает «Мои заявки», и нажимая +, открывает форму заявки. В форме заявки пользователь должен заполнить необходимую информацию, и отправить заявку на рассмотрение, кликнув на «отправить» (рисунок 26а, 26б).

МП БМЦ УДП

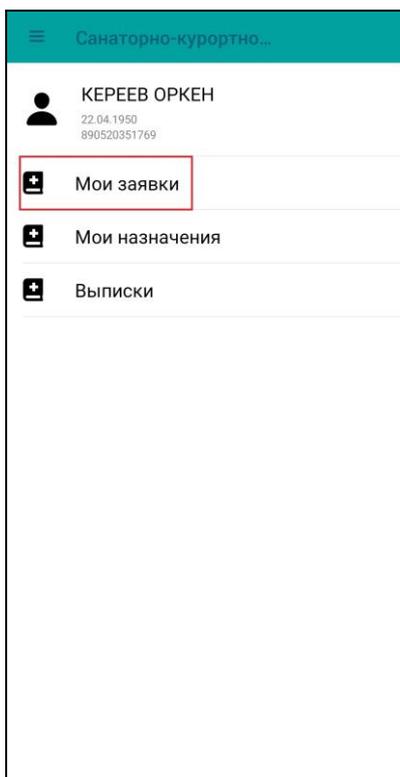


Рисунок 26а – Мои заявки



Рисунок 26б – Форма заявки

Для просмотра информации по назначениям врачей в санаториях (Время и дата посещения процедуры, номер кабинета, наименование процедуры), пользователь должен открыть «мои назначения». Данный раздел содержит список всех назначений по санаториям, с указанием даты заезда в санаторию. Выбрав из списка назначение, можно просмотреть содержимое и скачать в pdf формате (рисунок 26в,26г,26д).

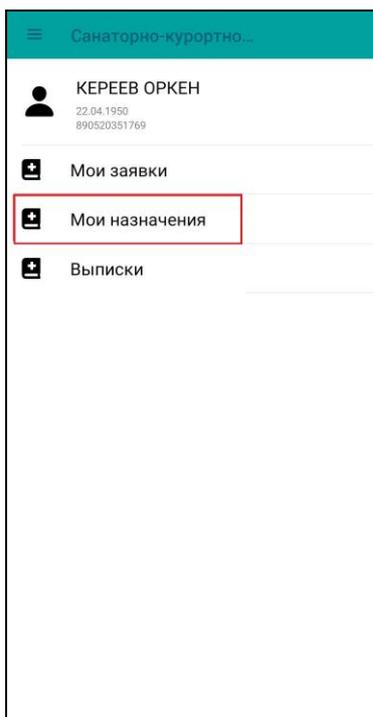


Рисунок 26в – Мои назначения

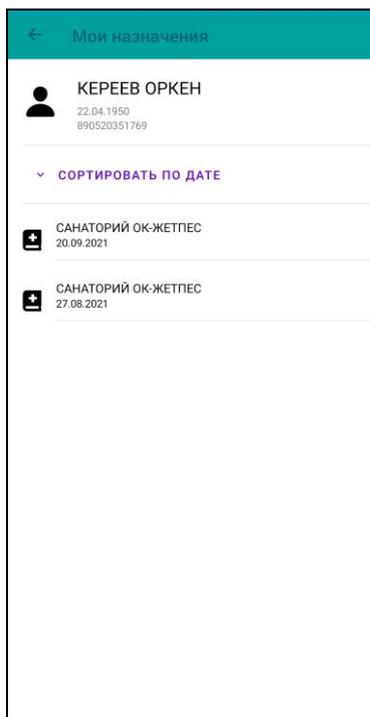


Рисунок 26г – список назначении



Рисунок 26д – просмотр назначении

Для просмотра информации по выпискам реабилитационной карты, пользователь должен открыть «выписки». Данный раздел содержит список всех выписок по реабилитационным картам, с указанием даты выписки. Выбрав из списка выписку, можно просмотреть содержимое и скачать в pdf формате (рисунок 26е,26ж,26з).

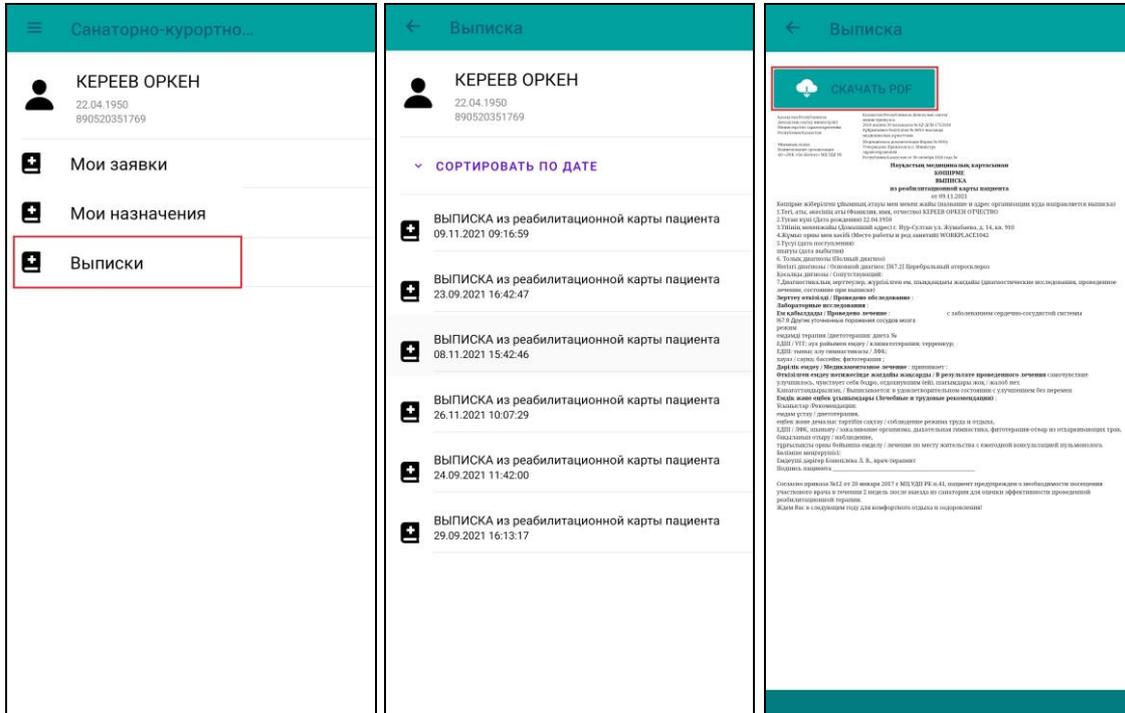


Рисунок 26е – выписки

Рисунок 26ж – список выписок

Рисунок 26з – просмотр выписки

Модуль «Уведомления»

В модуль поступают текстовые уведомления о диспансерном наблюдении, ПУЗ, выписанных лекарствах, записях на приём к врачу. (Рисунок 28).

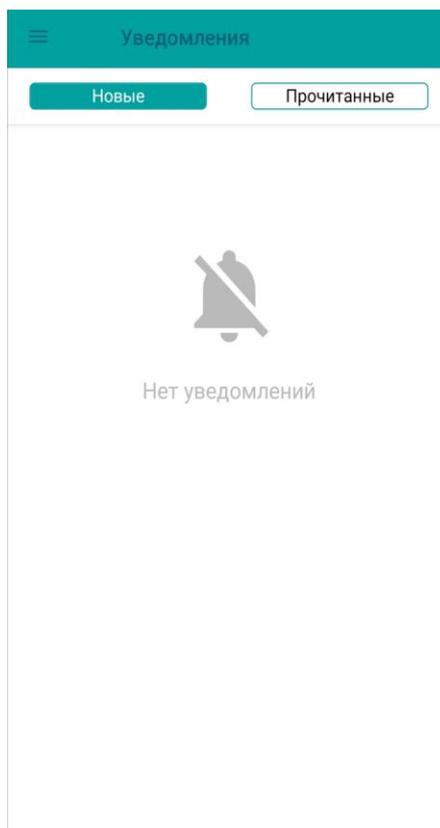


Рисунок 28 – уведомления

Модуль «Обратная связь»

В данном модуле реализована возможность отправки информации о работе медицинской организации. Войти в модуль можно через боковое меню и через главное меню (Рисунок 28а, 28б).

МП БМЦ УДП

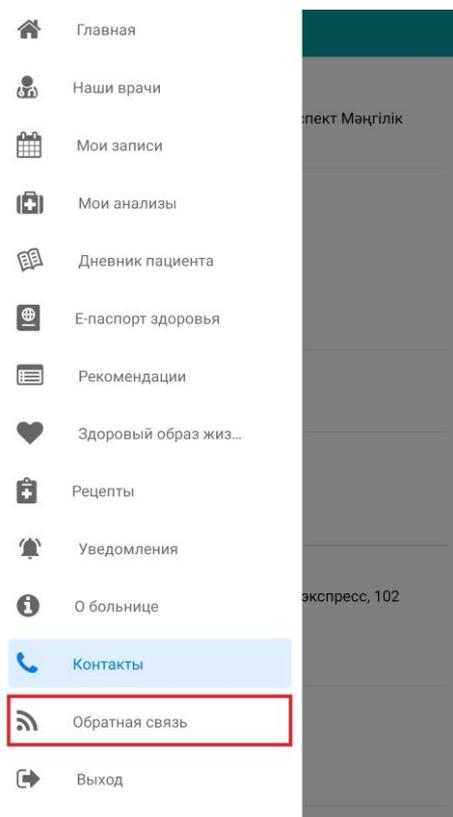


Рисунок 28а – боковое меню

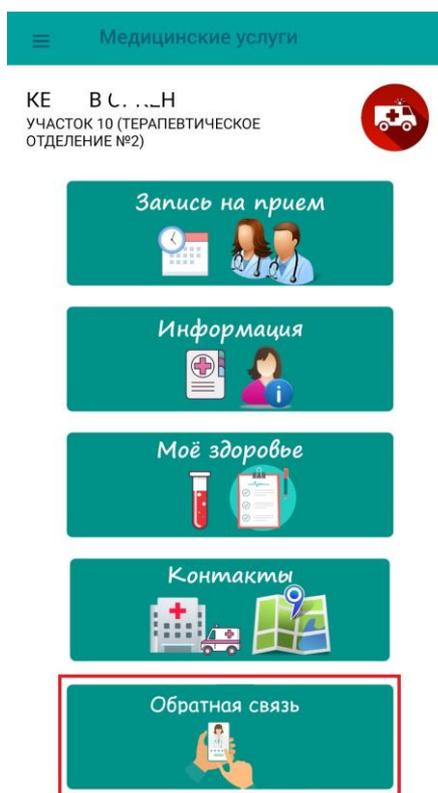
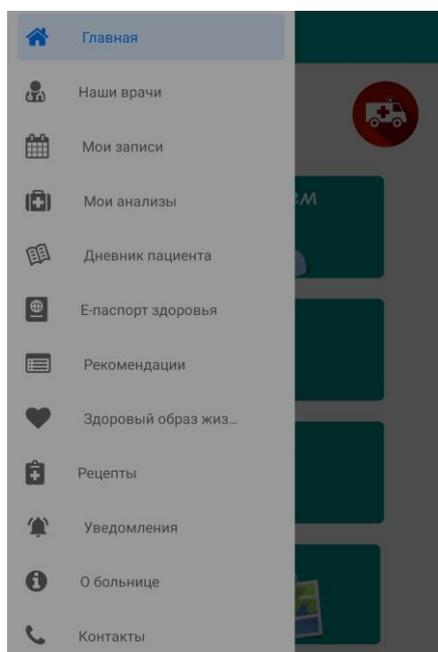


Рисунок 28б –главное меню

После входа в модуль «Обратная связь», пользователь набирает текст, указывает контакты для обратной связи и нажимает на «ОТПРАВИТЬ» (Рисунок 28д, 28е).



Позвонить

Написать

Отмена

Рисунок 28д – боковое меню

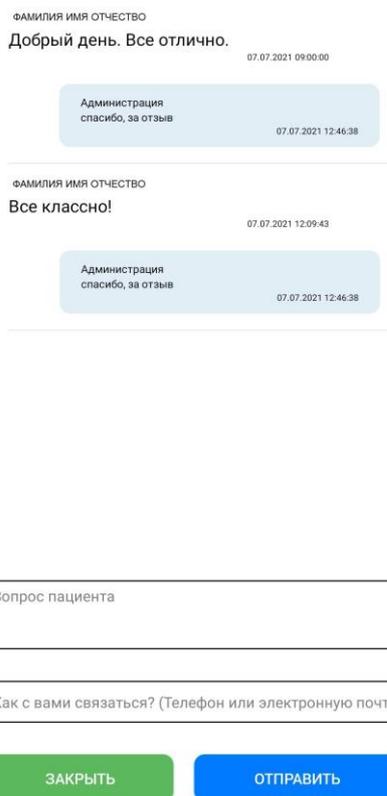


Рисунок 28е –отзыв

Модуль «О больнице»

Модуль содержит краткую информацию о больнице (Рисунок 29а).



Рисунок 29а – Информация о БМЦ

Модуль «Контакты»

Также в данный модуль можно войти через главное меню, нажав на «Контакты» (Рисунок 29б).

Модуль содержит общую информацию как (Рисунок 29в):

- Адрес больницы;
- Телефонные номера для связи;
- Ссылки на сайт;
- График работы;
- Информация об автобусах, на которых можно доехать;
- Ссылки на социальные сети;



Рисунок 29б – Главное меню

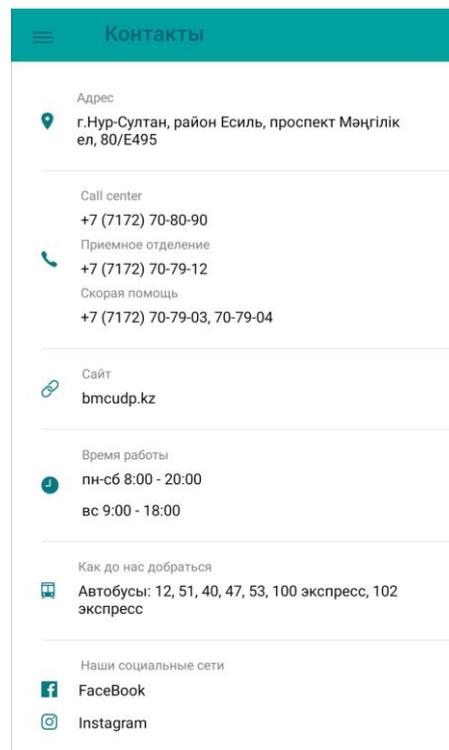


Рисунок 29в – контакты

Модуль «Настройки»

В данном модуле реализованы следующие возможности(рисунок 30а,30б):

- Добавление/изменение почтового адреса;
- Смена пароля личного кабинета;
- Смена номера пользователя;
- Смена языка приложения;
- Активация авторизации по биометрии;

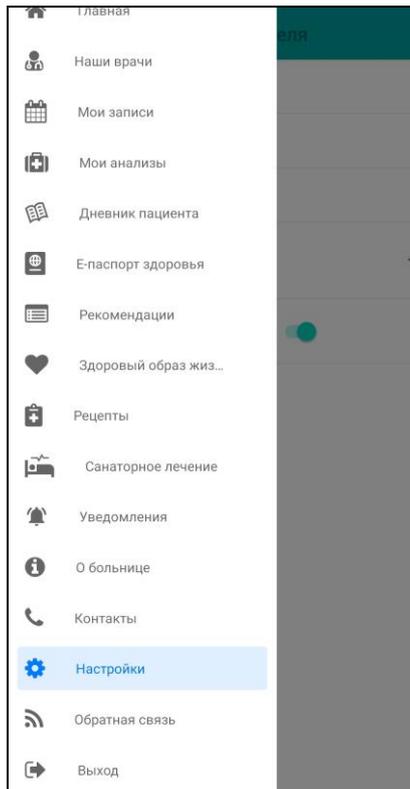


Рисунок 30а – Настройки

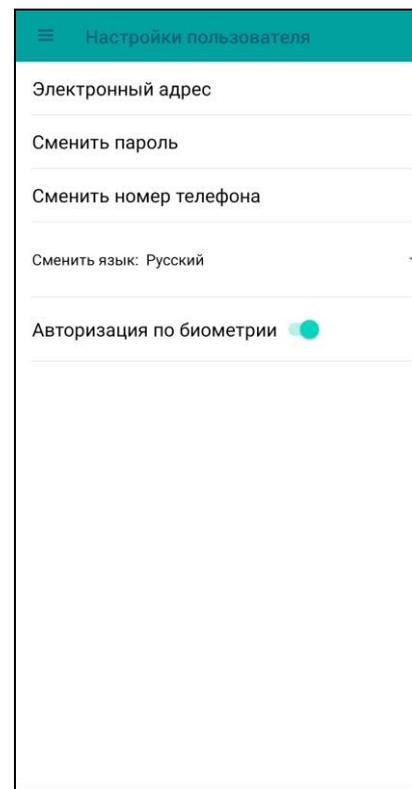


Рисунок 30б – Меню настройки

Для добавления/изменения адреса электронной почты, пользователь открывает «Электронный адрес» и добавляет/изменяет адрес и нажимает «сохранить».

Для смены пароля личного кабинета, пользователь открывает «сменить пароль» и в открывшейся форме указывает старый пароль и новый пароль (рисунок 30в).

МП БМЦ УДП

Рисунок 30в – Смена пароля личного кабинета

Для смены номера телефона личного кабинета, пользователь открывает «сменить номер телефона», и в открывшейся форме указывает новый номер и нажимает «сохранить». Для завершения сохранения, пользователю необходимо ввести код подтверждения, полученный по SMS на ранее зарегистрированный номер (рисунок 31а,31б,31в).

Рисунок 31а – смена номера

Рисунок 31б – код подтверждение

Рисунок 31в –сохранение

Кнопка «Вызов скорой помощи»

В главном меню, при нажатии на , отображается меню вызова скорой помощи, и отправки геоданных (Рисунок 32). Для отправки геоданных, МП БМЦ запросит запуск геоданных на устройстве (Рисунок 33). После включения геоданных на устройстве, вы получите уведомление об отправке ваших координат (Рисунок 34).

МП БМЦ УДП



Рисунок 32 – Кнопка вызова скорой

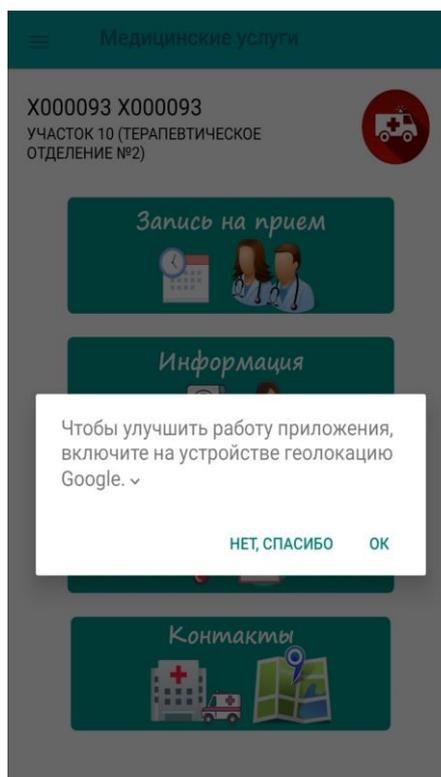


Рисунок 33 – Доступ на получение геоданных



Рисунок 34 – уведомление